2026. július 29.

Document ordered: #4 of 5

Formal Personal Statement of Dissatisfaction and Service Termination.

Címzett: Gyulai Várfürdő Kft.
Ügyvezető igazgató: Kun Miklós
5700 Gyula, Maróthy tér 2
info@varfurdo.hu

Feladó: Dias, Christopher J. & Enyedi Ildikó
1012 Budapest, Várfok utca 15./B II. emelet 26.
Chris Dias: +36 20 803 9687; chris@mediaaccess.hu
Enyedi Ildikó: +36 20 571 2013; ienyedi@gmail.com

Tisztelt Kun Miklós Ügyvezető Úr!

Ezúton szeretnénk jelezni, hogy megkaptuk a panaszunkra küldött hivatalos válaszát, amelynek hangneme és tartalma mélységesen megdöbbentett bennünket.

A levélben megfogalmazott állítások és következtetések azt sugallták, hogy a panaszunkban leírt tényeket nem tekintik valósnak, és lényegében azt állítják, hogy mi – a vendégek – nem mondtunk igazat. Ez a megközelítés nemcsak méltatlan, hanem teljes mértékben elfogadhatatlan is, különösen egy olyan helyzetben, ahol mi jóhiszeműen, részletesen és tényszerűen jeleztük a problémát.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a panaszunk minden eleme valós, dokumentálható és következetes. A válaszlevélben szereplő állítások azonban nem tükrözik a történtek tényleges menetét, és nem felelnek meg annak a vendégkezelési színvonalnak, amelyet egy ilyen intézménytől elvárnánk. **Megjegyezzük továbbá, hogy a panaszban foglalt tényállás megfelel a valóságnak, és a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján objektíven is alátámasztható; ennek vitatása a szolgáltató részéről nem tekinthető megalapozottnak.**

A kapott válasz egyértelművé tette számunkra, hogy a társaság álláspontja végleges, és nem várható érdemi újraértékelés vagy korrekció. Ennek megfelelően a kérdést lezártnak tekintjük.

A történtekre tekintettel szeretnénk jelezni, hogy a jövőben **nem kívánunk visszatérni** a Gyulai Várfürdőbe, és a tapasztalatainkat – szükség esetén – megosztjuk másokkal is, hogy elkerüljék a hasonló kellemetlenségeket.

Ahogy Molière mondaná: *„Nem az igazság sért, hanem az, ha nem akarják meghallani."* És valóban: a színpadon és az életben egyaránt az derül ki, ki tud méltósággal szembenézni a tényekkel, és ki az, aki inkább a függönyt húzza maga elé. Mert végső soron nem a kritika rombol, hanem az a makacs elutasítás, amely nem engedi, hogy a hibákból tanuljunk. Mi pedig – Molière hőseihez hasonlóan – elegánsan távozunk a jelenetből, bízva abban, hogy egyszer majd olyan közönség és olyan fogadtatás vár, ahol az őszinteség nem botrány, hanem erény. És ha a darab ezen felvonása lezárult is, a tanulság megmarad: a valóság előbb-utóbb minden függönyt félrehúz.

Köszönjük megtisztelő figyelmét.

Tisztelettel, Christopher J. Dias

Valamikor később

Kedves Kun Miklós!

Annyira kibaszott fösvény vagy, hogy inkább hazugnak nevezel, nem adod vissza azt, ami jogosan a miénk, és 8 000 forint miatt egy ügyfelet és a közösséget is elveszíted egy életre, miközben kiállsz azok mellett a társaid mellett, akik nyilvánvalóan hazudnak. Ti egy pokoli szánalmas csapat vagytok, és egy különleges fajta hülyék.